

Guide de l'administrateur

RG-170



Guide de l'administrateur

RG-170



| | |
|---|----|
| 1. Historique des versions..... | 2 |
| 2. Premier démarrage du téléphone RG-170..... | 2 |
| 3. Lancer l'application..... | 2 |
| 4. Fenêtre principale de l'application..... | 3 |
| 5. Accès à la configuration de l'application..... | 5 |
| 5.1. Identification..... | 5 |
| 5.2. Activation des alertes..... | 5 |
| 5.2.1. Bouton d'alerte latéral noir..... | 6 |
| 5.2.2. Bouton d'alerte frontal SOS..... | 7 |
| 5.2.3. Immobilité prolongée..... | 8 |
| 5.2.4. Inclinaison prolongée..... | 9 |
| 5.3. Traitement des alertes..... | 11 |
| 5.3.1. Choix du scénario d'alerte..... | 11 |
| 5.3.1.1. Scénario internalisé..... | 12 |
| 5.3.1.1.1. Destinataires..... | 14 |
| 5.3.1.1.1.1. Ajouter un destinataire..... | 14 |
| 5.3.1.1.1.1.1. Sélection des événements..... | 15 |
| 5.3.1.1.2. Format SMS..... | 16 |
| 5.3.1.1.2.1. Données GPS..... | 16 |
| 5.3.1.1.2.2. Libellé des alertes..... | 17 |
| 5.3.1.2. Scénario externalisé..... | 17 |
| 5.3.1.2.1. Numéros d'appel..... | 18 |
| 5.3.1.2.1.1. Ajouter un destinataire..... | 18 |
| 5.3.1.2.2. Serveur IP télésurveillance..... | 19 |
| 5.3.1.2.2.1. Sélection des événements..... | 20 |
| 5.3.1.3. Scénario supervisé..... | 20 |
| 5.3.1.3.1. Sélection des événements..... | 21 |
| 5.3.2. Méthode de localisation..... | 22 |
| 5.4. Sécurité positive..... | 22 |
| 5.4.1. Surveillance réseau GSM..... | 22 |
| 5.4.2. Surveillance état batterie..... | 23 |
| 5.4.3. Test cyclique..... | 23 |
| 5.5. Modifier le mot de passe..... | 24 |
| 5.6. Autorisations spéciales..... | 24 |
| 6. Menu à propos..... | 24 |
| 6.1. Mise à jour..... | 25 |
| 6.2. Exporter / importer une configuration..... | 25 |
| 7. Menu Aide..... | 26 |
| 8. Protocole SIA DC-09-2013..... | 26 |
| 9. Changer la langue de l'application..... | 26 |
| 10. Support technique..... | 27 |

1. Historique des versions

| Version | Date | Modifications |
|---------|------------|---------------|
| 1.0.0 | 13.09.2020 | Création |

2. Premier démarrage du téléphone RG-170

Se reporter au [guide utilisateur](#) pour toutes les informations utiles au premier démarrage du téléphone.

3. Lancer l'application

Trouver l'application Emerit® sur l'écran du téléphone puis appuyer sur l'icône pour lancer l'application.



Astuce : si l'icône ne se trouve pas sur l'écran d'accueil, utiliser le doigt pour faire défiler horizontalement les différentes pages de l'écran de votre téléphone.

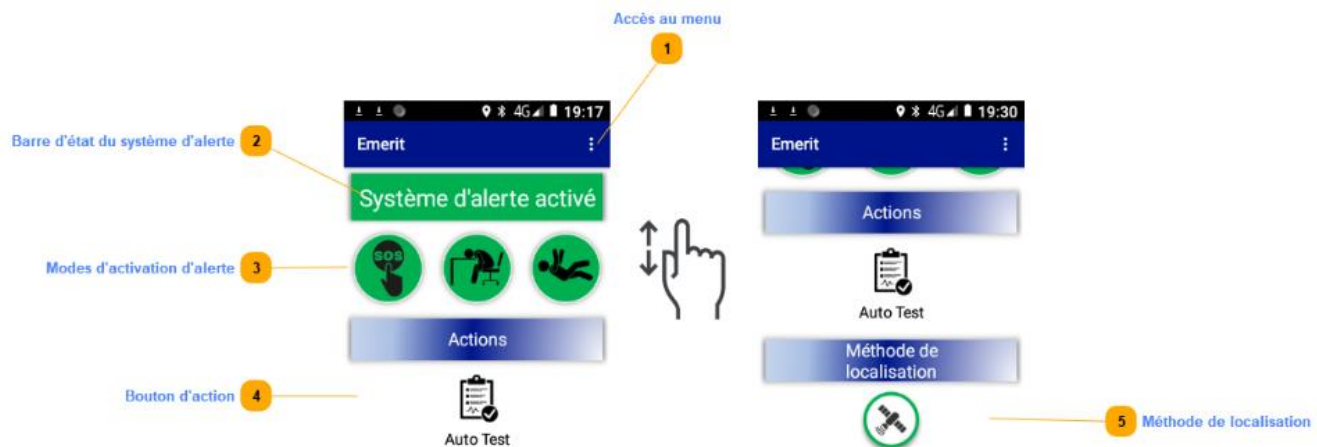


4. Fenêtre principale de l'application

Important : le nombre et la spécificité des icônes présentes sur la page principale de l'application dépendent de la configuration établie par l'administrateur.

La fenêtre principale est composée de 5 parties.

Utiliser le doigt pour faire défiler la page verticalement et faire afficher la partie basse de la fenêtre.



1 Accès au menu



Appuyer sur les 3 points pour faire apparaître la liste du menu :

Configuration
Aide
A propos

Effectuer un autre appui pour lancer un des sous-menus.

2 Barre d'état du système d'alerte

Système d'alerte activé

Elle vous indique les différents états du système d'alerte avec des couleurs et messages personnalisés.

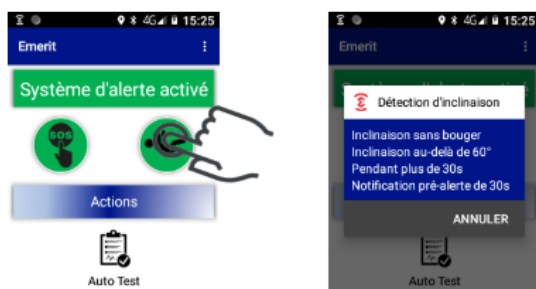
| | |
|---------------------------------------|---|
| Système d'alerte non configuré | Le système n'est pas opérationnel. Aucun scénario d'alerte n'a été configuré. Contacter l'administrateur ou se reporter au guide de l'administrateur. |
| Système d'alerte activé | Le système d'alerte est activé et opérationnel. |
| Système d'alerte en défaut | Le système d'alerte est activé mais en défaut temporaire. Le défaut est indiqué dans une notification séparée. |
| Système d'alerte désactivé | Le système d'alerte est désactivé. Aucun déclenchement d'alerte n'est possible. |

Si l'administrateur l'a autorisé préalablement, il est possible de [désactiver / réactiver le système d'alerte](#) en effectuant un [appui long](#) sur la barre d'état du système d'alerte.

3 Modes d'activation d'alerte



Chaque icône représente un mode de [d'activation d'alerte](#) configuré par l'administrateur.
Leur couleur change en fonction de l'état du système d'alerte.
Appuyer sur un icône pour connaître la configuration détaillée du mode d'activation.



4 Bouton d'action



Appuyer sur l'icône pour démarrer la [procédure d'auto test](#).

5 Méthode de localisation



Cette partie apparaît si l'administrateur a configuré la localisation par satellites.

Important : lorsque la localisation est configurée, l'appareil tente d'actualiser la position du téléphone toutes les 10 secondes.

Cette position n'est pas transmise mais juste enregistrée dans l'application pour être transmise uniquement en cas de déclenchement d'alerte ou de [demande de localisation ponctuelle](#).

5. Accès à la configuration de l'application

Important : en accédant à la configuration et après avoir modifié le mot de passe initial, vous devenez de fait administrateur de l'application.

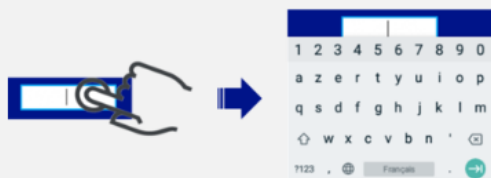
Pour accéder à la configuration, dans la fenêtre principale de l'application, appuyer sur les 3 points pour faire apparaître la [liste du menu](#), puis appuyer sur le bouton [Configuration].

Le mot de passe initial à saisir est **1122**.

A l'aide du clavier virtuel, définir et confirmer obligatoirement un nouveau mot de passe qui doit former une combinaison de 6 caractères comprenant au moins un chiffre et une lettre. Une fois le nouveau mot de passe créé, retourner au menu [Configuration] pour le saisir et entrer dans les menus de configuration de l'application.

Il est possible à tout moment de modifier le mot de passe dans le menu [Configuration] puis sélectionner [\[Modifier le mot de passe\]](#).

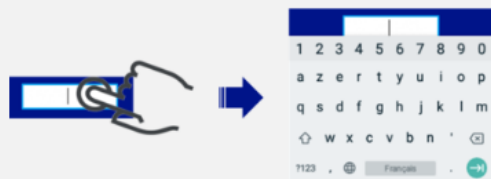
Astuce : appuyer simplement sur une zone de saisie (rectangle blanc) pour activer le clavier virtuel.



5.1. Identification

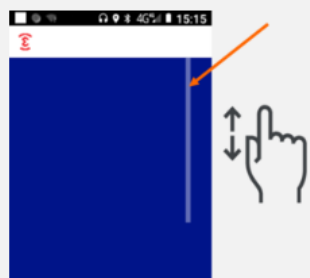
L'identifiant est inséré uniquement dans les SMS envoyés via le [scénario d'alerte internalisé](#).
30 caractère maximum.

Astuce : appuyer simplement sur une zone de saisie (rectangle blanc) pour activer le clavier virtuel.



5.2. Activation des alertes

Astuce : le trait horizontal bleu clair qui apparaît à l'ouverture d'une fenêtre indique qu'il faut faire défiler l'écran de bas en haut pour accéder aux informations se trouvant plus bas dans cette même fenêtre.



Il est possible d'activer tout ou partie des modes d'activation d'alerte présentés dans cette partie. Cependant, **il est obligatoire d'activer au minimum un des deux boutons d'alertes**.

1. Sélectionner les modes souhaités :

Activation manuelle

[bouton d'alerte latéral noir](#)

[bouton d'alerte frontal sos](#)

Activation automatique

[immobilité prolongée](#)

[inclinaison prolongée](#)

2. Entrer dans le réglage des modes sélectionnés

Pour activer un mode, sélectionner la case [Activer].

Pour désactiver un mode, resélectionner la case [Activer].

Le mode est **actif** lorsque la case est cochée et que le **logo correspondant est vert**.

Le mode est **inactif** lorsque la case est décochée et que le **logo correspondant est rouge**.



Appuyer sur l'icône pour entrer dans les réglages du mode souhaité.

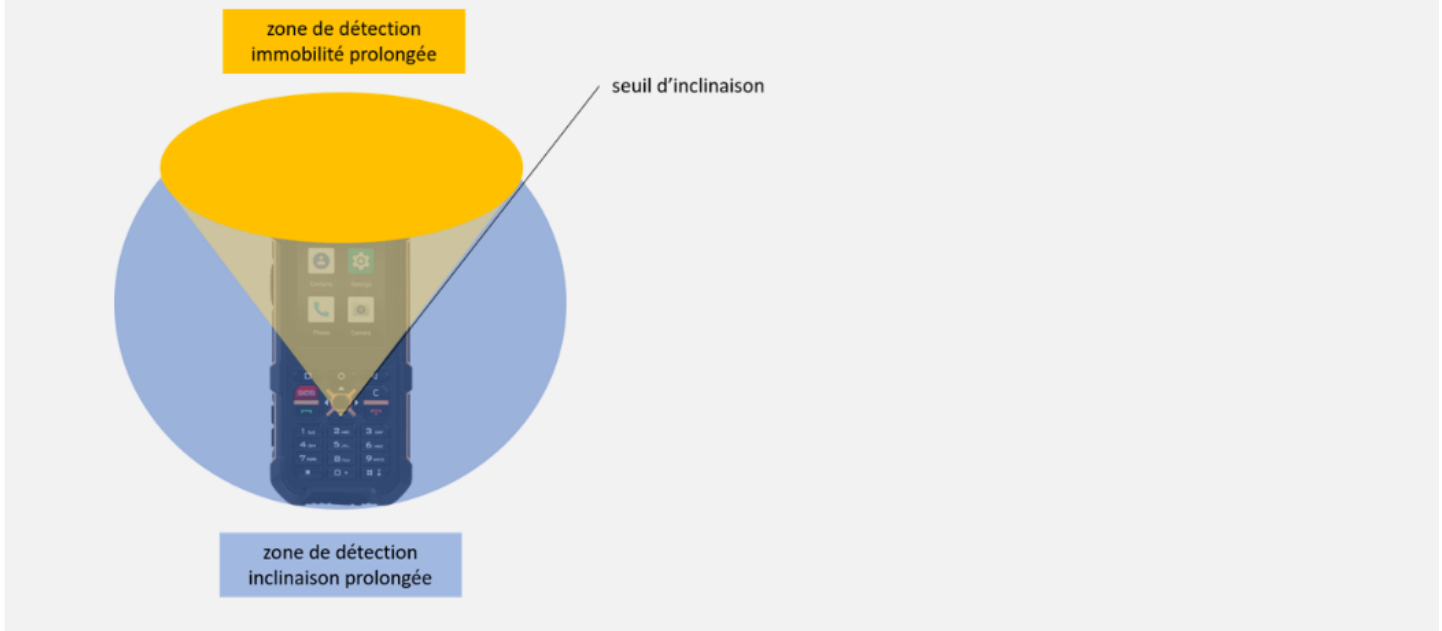


Remarque : Les deux types de détection, [inclinaison prolongée](#) et [immobilité prolongée](#) peuvent être configurés dans un même appareil.

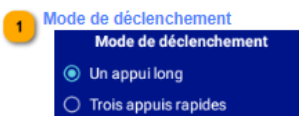
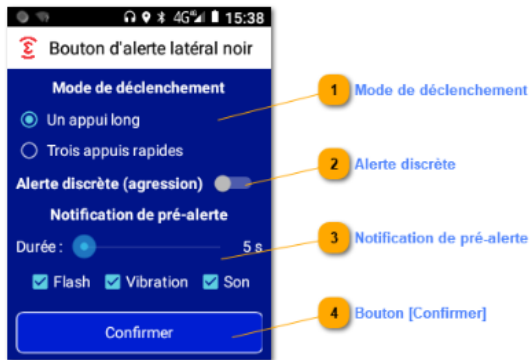
Dans ce cas, la priorité de détection est donnée par le seuil d'inclinaison configuré pour la détection d'inclinaison prolongée.

Tant que l'angle configuré n'est pas dépassé, l'analyse des capteurs se base sur la configuration de l'immobilité (sensibilité, temps de détection et temps de notification de pré-alerte).

Si l'angle est dépassé l'analyse des capteurs se base sur la configuration de l'inclinaison (angle, temps de détection et temps de notification de pré-alerte).



5.2.1. Bouton d'alerte latéral noir



Sélectionner un des 2 modes de déclenchement possible.

- 1 appui long d'au moins 2 secondes
- 3 appuis consécutifs en moins de 3 secondes

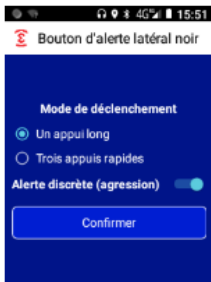
2 Alerte discrète

Alerte discrète (agression)

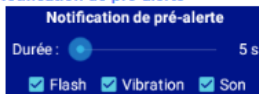
Important : lorsque le mode discret est actif, il n'y a pas de notification de pré-alerte, la notification de post-alerte est silencieuse, le mode mains libres amplifié est coupé pendant les appels effectués dans le cadre de l'exécution du scénario d'alarme ainsi que pendant toute la phase de post-alerte.

Pour activer l'alerte discrète, appuyer sur le sélecteur afin qu'il bascule à droite.

Le **mode discret est actif** lorsque le sélecteur est à droite et que la zone de notification de pré-alerte est masquée.



3 Notification de pré-alerte



Faire glisser la barre de progression vers la droite pour modifier le temps de notification de pré-alerte, minimum 5 secondes, maximum 30 secondes.

Sélectionner ou désélectionner la signalisation qui accompagne la notification de pré-alerte à l'écran.

- Flash : clignotements répétés de la led se situant sur le haut du téléphone
- Vibration : vibrations répétées
- Son : son répété

4 Bouton [Confirmer]

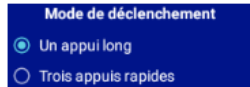


Appuyer sur le bouton [Confirmer] afin que les nouveaux réglages soient pris en compte.

5.2.2. Bouton d'alerte frontal SOS



1 Mode de déclenchement



Sélectionner un des 2 modes de déclenchement possible.

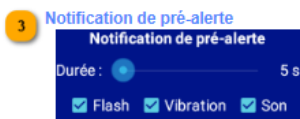
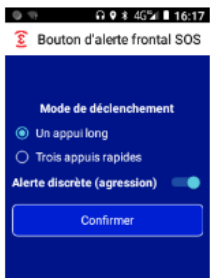
- 1 appui long d'au moins 2 secondes
- 3 appuis consécutifs en moins de 3 secondes

2 Alerte discrète

Alerte discrète (agression)

Important : lorsque le mode discret est actif, il n'y a pas de notification de pré-alerte, la notification de post-alerte est silencieuse, le mode mains libres amplifié est coupé pendant les appels effectués dans le cadre de l'exécution du scénario d'alarme ainsi que pendant toute la phase de post-alerte.

Pour activer l'alerte discrète, appuyer sur le sélecteur afin qu'il bascule à droite.
Le mode discret est actif lorsque le sélecteur est à droite et que la zone de notification de pré-alerte est masquée.



Faire glisser la barre de progression vers la droite pour modifier le temps de notification de pré-alerte, minimum 5 secondes, maximum 30 secondes.
Sélectionner ou désélectionner la signalisation qui accompagne la notification de pré-alerte à l'écran.

- Flash : clignotements répétés de la led se situant sur le haut du téléphone
- Vibration : vibrations répétées
- Son : son répété



Appuyer sur le bouton [Confirmer] afin que les nouveaux réglages soient pris en compte.

5.2.3. Immobilité prolongée

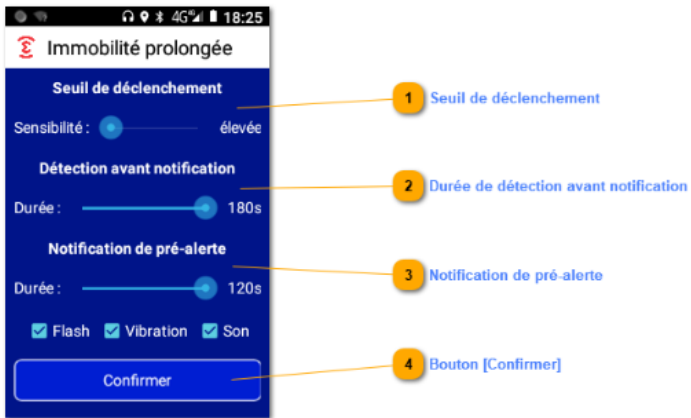
Pour ce type de détection, seul le mouvement est analysé quel que soit la position de l'appareil et selon la sensibilité configurée.



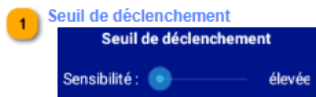
Si l'appareil reste en deçà du seuil de sensibilité configuré jusqu'à la durée maximum de détection configurée, l'application active la notification de pré-alerte.
Durant le temps de détection, si le téléphone est bougé au-delà de la sensibilité configurée, la détection s'arrête et l'utilisateur n'est pas notifié.

Astuce : le trait horizontal bleu clair qui apparaît à l'ouverture d'une fenêtre indique qu'il faut faire défiler l'écran de bas en haut pour accéder aux informations se trouvant plus bas dans cette même fenêtre.





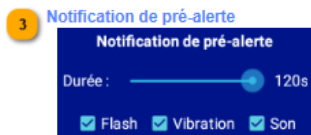
Important : les activations automatiques sont systématiquement suspendues lorsque le téléphone est en charge



Faire glisser la barre de progression vers la droite pour modifier le seuil de déclenchement pour la détection d'immobilité exprimé en sensibilité élevée, moyenne ou faible. Pour une détection optimale, il est recommandé de laisser la sensibilité à "élevée".



Faire glisser la barre de progression vers la droite pour modifier la durée de détection de l'immobilité avant le lancement de la notification de pré-alerte, minimum 30 secondes, maximum 180 secondes.



Faire glisser la barre de progression vers la droite pour modifier le temps de notification de pré-alerte, minimum 15 secondes, maximum 120 secondes.

Sélectionner ou désélectionner la signalisation qui accompagne la notification de pré-alerte à l'écran.

- Flash : clignotements répétés de la led se situant sur le haut du téléphone
- Vibration : vibrations répétées
- Son : son répété



Appuyer sur le bouton [Confirmer] afin que les nouveaux réglages soient pris en compte.

5.2.4. Inclinaison prolongée

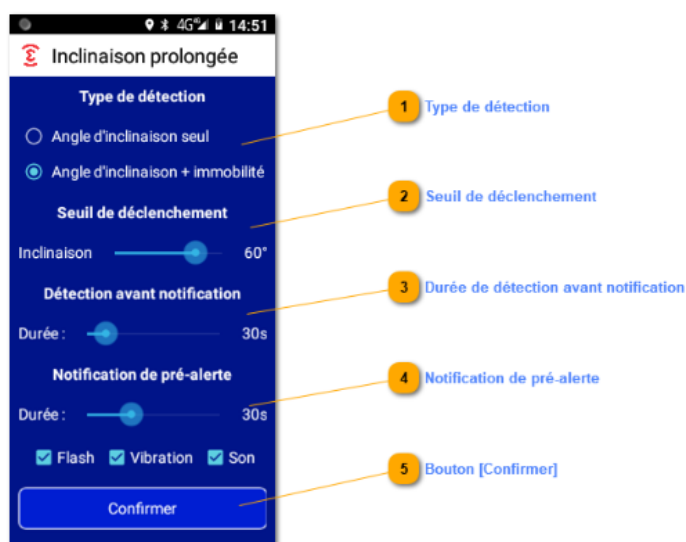
Remarque : lorsque le téléphone est configuré en détection d'inclinaison prolongée, il est recommandé de le porter à la ceinture à l'aide du clip ceinture fourni en standard dans la boîte.

En mode normal, le téléphone est positionné à la verticale l'écran vers le haut, correspondant à un angle de 0°.

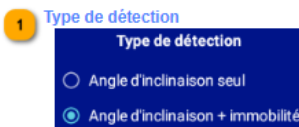


Une fois que l'angle configuré est dépassé, et si l'inclinaison de l'appareil reste au-delà de cet angle jusqu'à la durée maximum de détection configurée, l'application active la notification de pré-alerte. Durant le temps de détection, si le téléphone est relevé en deçà de l'angle configuré, la détection s'arrête et l'utilisateur n'est pas notifié.

Astuce : le trait horizontal bleu clair qui apparaît à l'ouverture d'une fenêtre indique qu'il faut faire défiler l'écran de bas en haut pour accéder aux informations se trouvant plus bas dans cette même fenêtre.



Important : les activations automatiques sont systématiquement suspendues lorsque le téléphone est en charge

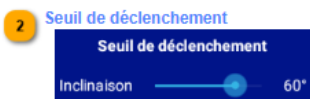


Il existe 2 types de détection d'inclinaison :

- [inclinaison uniquement](#) : dans ce cas seule l'inclinaison est analysée quelque soit le mouvement de l'appareil.

ou

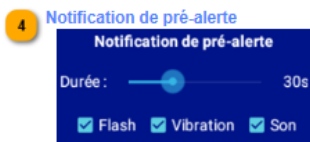
- [inclinaison sans bouger](#) : dans ce cas le décompte du temps de détection ne commencera que si l'angle est dépassée et qu'en plus le téléphone ne bouge quasiment pas. Utile pour éviter les activations intempêtes, par exemple dans le cas de tâches à exécuter allongé ou accroupi tout en bougeant régulièrement.



Faire glisser la barre de progression vers la droite pour modifier le seuil de déclenchement pour la détection d'inclinaison basé sur un angle en degrés, entre 30° et 70°.



Faire glisser la barre de progression vers la droite pour modifier la durée de détection d'inclinaison avant le lancement de la notification de pré-alerte, minimum 30 secondes, maximum 180 secondes.



Faire glisser la barre de progression vers la droite pour modifier le temps de notification de pré-alerte, minimum 15 secondes, maximum 120 secondes.

Sélectionner ou désélectionner la signalisation qui accompagne la notification de pré-alerte à l'écran.

- Flash : clignotements répétés de la led se situant sur le haut du téléphone
- Vibration : vibrations répétées
- Son : son répété



Appuyer sur le bouton [Confirmer] afin que les nouveaux réglages soient pris en compte.

5.3. Traitement des alertes

- Sélectionner et configurer le [scénario d'alerte](#) souhaité
- Définir la [méthode de localisation](#) utilisée dans les scénarios d'alerte

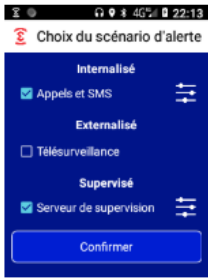
5.3.1. Choix du scénario d'alerte

1. Sélectionner le(s) scénarios souhaités :

- [scénario internalisé](#) : ce sont des collaborateurs de l'entreprise en charge d'organiser les secours qui sont destinataires des alertes via appels et/ou messages SMS.
- [scénario externalisé](#) : les alertes sont dirigées via appels et messages IP ([protocole SIA DC-09](#)) vers un prestataire de télésurveillance habilité pour le traitement des alertes de personnes
- [scénario supervisé](#) : les alertes sont transmises via messages IP ([protocole SIA DC-09](#)) à un serveur de supervision proposé par un prestataire spécialisé dans la réception et le retraitement des alertes.

2. Entrer dans le réglage du scénario sélectionné

Remarque : Il est possible de combiner les scénarios suivants : internalisé & supervisé ou externalisé & supervisé



Pour activer un scénario, sélectionner la case correspondante.
 Pour désactiver un scénario, resélectionner la case.
 Le scénario est **actif** lorsque la case est cochée.
 Le scénario est **inactif** lorsque la case est décochée.



Appuyer sur l'icône pour entrer dans les réglages du scénario souhaité.

Important : pour sortir de cette fenêtre, il est obligatoire d'appuyer sur le bouton [Confirmer] et permettre ainsi à l'application de contrôler si au minimum un scénario d'alerte a été sélectionné et au moins un destinataire d'alerte et/ou un serveur IP récepteur des alertes configuré.

5.3.1.1. Scénario internalisé



1 SMS et appels en cascade avec ou sans acquit SMS

SMS et appels en cascade

Les destinataires ayant la case [Appel] et/ou l'événement SMS [Alertes] cochée **sont tous contactés une fois** les uns après les autres dans l'ordre de saisie de la liste des destinataires. Dans le cas des destinataires ayant les cases [Appel] et [SMS] cochées, lorsque leur tour arrive dans la cascade, le SMS est d'abord envoyé puis l'appel effectué.

Remarque : si le paramètre [Acquit cascade par SMS] est coché, la liste des destinataires ayant la case [Appel] cochée est appelée un maximum de 3 cycles jusqu'à ce que le téléphone reçoive un SMS d'acquit dont le mot clef est « ACK ». Au bout des 3 cycles, la cascade d'appels s'arrête même si aucun acquit n'a été reçu.

2 SMS puis appels en cascade avec ou sans acquit SMS

SMS puis appels en cascade

Tous les destinataires dont la case [SMS] est cochée reçoivent d'abord le SMS d'alerte, puis tous les destinataires dont la case [Appel] est cochée sont contactés une fois les uns après les autres dans l'ordre de saisie de la liste des destinataires.

Remarque : si le paramètre [Acquit cascade par SMS] est coché, la liste des destinataires ayant la case [Appel] cochée est appelée un maximum de 3 cycles jusqu'à ce que le téléphone reçoive un SMS d'acquit dont le mot clef est « ACK ». Au bout des 3 cycles, la cascade d'appels s'arrête même si aucun acquit n'a été reçu.

3 SMS avec prise en compte

SMS avec prise en compte

Important : ce scénario n'est possible qu'avec des destinataires équipés de téléphone portable pouvant recevoir et émettre des SMS et recevoir des appels. Tous les destinataires ont obligatoirement les cases [SMS] et [Appel] cochées.

Le SMS d'alarme est d'abord envoyé à tous les destinataires en les informant qu'ils ont un certain nombre de secondes pour prendre en compte l'alarme.

Attente prise en compte SMS :

 60 s

Faire glisser la barre de progression vers la droite pour modifier le temps d'attente avant prise en compte.

- Si un destinataire envoie le SMS de prise en compte dont le mot clef est « PEC » avant la fin du délai, l'appareil le rappelle automatiquement et les autres destinataires sont informés par SMS que l'alerte a été prise en compte.
- Si plusieurs destinataires ont envoyé le SMS de prise en compte avant la fin du délai, c'est le premier qui a renvoyé le SMS de prise en compte qui est rappelé.
- Si aucun SMS de prise en compte n'est reçu à la fin du délai, alors tous les destinataires sont appelés une fois les uns après les autres dans l'ordre de saisie de la liste des destinataires.

4 Format SMS



Appuyer sur l'icône pour ouvrir la fenêtre [format SMS](#).

5 Destinataires



Appuyer sur l'icône pour ouvrir la fenêtre [Destinataires](#).

5.3.1.1.1. Destinataires



1 Modifier un destinataire



Appuyer sur l'icône pour entrer en modification du destinataire affiché sur la ligne.

2 Supprimer un destinataire

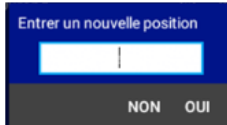


Appuyer sur l'icône pour supprimer le destinataire affiché sur la ligne.

3 Modifier la position d'un destinataire dans la cascade d'appels



Exercer un **appui long** sur la ligne pour faire afficher la fenêtre de saisie.



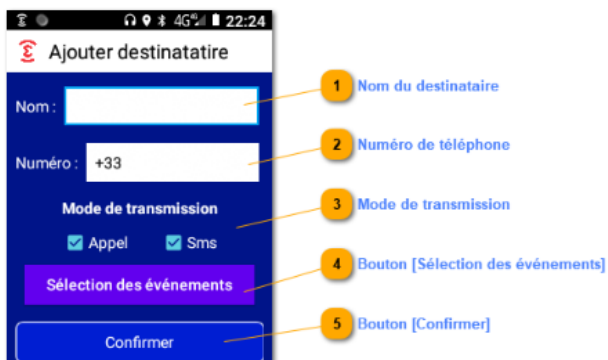
Saisir la nouvelle position (chiffre de 1 à X) puis confirmer par OUI.

4 Ajouter un destinataire



Appuyer sur l'icône pour [ajouter un destinataire](#).

5.3.1.1.1.1. Ajouter un destinataire



1 **Nom du destinataire**

Nom :

Le nom ne peut pas dépasser 20 caractères.

2 **Numéro de téléphone**

Numéro :

Le numéro de téléphone doit être saisi au format international en commençant par + suivi de l'indicatif du pays (+33 pour la France).

3 **Mode de transmission**

Mode de transmission

Appel Sms

Cocher [Appel] si le destinataire doit être automatiquement appelé en cas d'alerte (selon le type de traitement choisi).
Cocher [SMS] si le destinataire peut recevoir des SMS. Choisir ensuite les événements à transmettre par SMS.

4 **Bouton [Sélection des événements]**

Sélection des événements

Appuyer sur le bouton pour ouvrir la fenêtre de [sélection des événements](#).

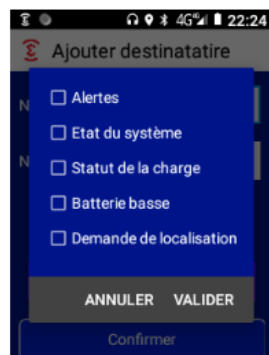
5 **Bouton [Confirmer]**

Confirmer

Appuyer sur le bouton [Confirmer] afin que les nouveaux réglages soient pris en compte.

5.3.1.1.1.1. Sélection des événements

Sélectionner les événements qui pourront être transmis au destinataire.



- **Alertes** : toutes les alertes issues d'une activation manuelle ou automatique.
- **Etat du système** : à chaque activation ou désactivation du système soit par l'utilisateur soit automatiquement par l'application en cas d'arrêt et de démarrage du téléphone.
- **Statut de la charge** : à la connexion au chargeur, puis à la déconnexion du chargeur.
- **Batterie basse** : chaque fois que le téléphone passe en dessous du pourcentage de batterie sélectionné dans [surveillance état batterie](#)
- **Demande de localisation** : ce choix apparaît uniquement si la [méthode de localisation](#) par satellites a été préalablement activée. Dans ce cas, le destinataire est autorisé à envoyer une [demande de localisation ponctuelle](#) au téléphone via la commande SMS ?LOC.

5.3.1.1.2. Format SMS



En plus de nom de l'événement généré et envoyé dans le SMS, il est possible d'ajouter des données pour compléter l'information vis-à-vis du destinataire.

- **Identification** : permet de personnaliser un nom associé à l'utilisateur du téléphone configurable dans le menu [identification](#).
- **% batterie** : le pourcentage de batterie restant au moment de la génération du SMS
- **Horodatage** : la date heure à laquelle l'événement a été généré



Appuyer sur l'icône pour ouvrir la fenêtre de [Données GPS](#).



Appuyer sur le bouton pour ouvrir la fenêtre de [Libellé des alertes](#).

5.3.1.1.2.1. Données GPS

Ce choix apparaît uniquement si la [méthode de localisation](#) par satellites a été préalablement activée.

Les informations viennent s'ajouter dans les SMS à la suite des données de base configurées dans [format SMS](#).

- **Google Map**® : transforme les coordonnées GPS en un lien cliquable (depuis un smartphone disposant d'une connexion internet) et qui ouvre la cartographie Google Maps en centrant sur ces coordonnées GPS.
- **Horodatage** : donne la date et l'heure de la position GPS. L'horodatage présentée est basé sur le fuseau horaire du téléphone.
- **Adresse** : indique l'adresse en clair de la position GPS.

Remarque : la donnée Adresse nécessite que le téléphone bénéficie d'un abonnement incluant l'échange de données mobiles DATA. Dans certains cas l'adresse indiquée peut-être imprécise voire inexistante, et ce dans la limite de fonctionnement de l'API mise à disposition par la société Google® et dont Magneta ne pourrait être tenue responsable.

- **Précision** : donne la précision de la position GPS en mètres. Cette information est calculée et donnée par le récepteur GPS.
- **Format DMS** : présente les coordonnées GPS au format degrés, minutes, secondes.
- **Format DD** : présente les coordonnées GPS au format degrés décimaux.

5.3.1.1.2.2. Libellé des alertes

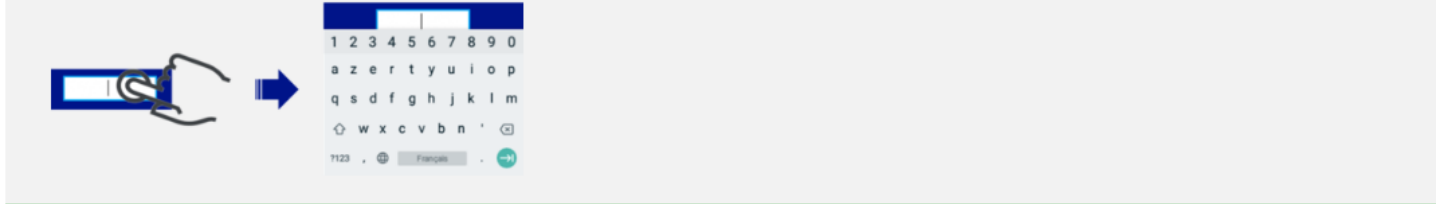
Il est possible de modifier les libellés d'alerte prédéfinis.

Concernant les boutons d'alertes physique, lors d'un déclenchement d'alerte ce n'est pas le nom du bouton qui est transmis mais le mode sélectionné pour chaque bouton, [bouton d'alerte latéral noir](#) ou [bouton d'alerte frontal SOS](#).

Important : lorsque le mode discret est actif, il n'y a pas de notification de pré-alerte, la notification de post-alerte est silencieuse, le mode mains libres amplifié est coupé pendant les appels effectués dans le cadre de l'exécution du scénario d'alarme ainsi que pendant toute la phase de post-alerte.

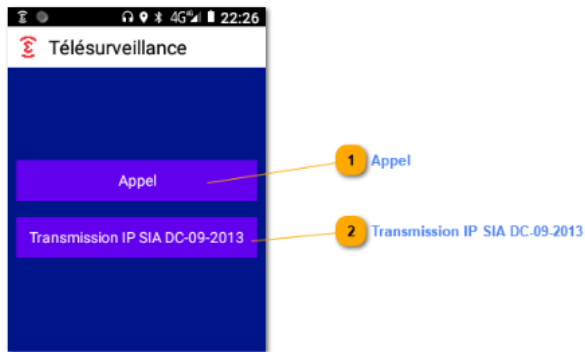
Modifier les libellés souhaités puis enregistrer les modifications en appuyant sur le bouton [Confirmer].

Astuce : appuyer simplement sur une zone de saisie (rectangle blanc) pour activer le clavier virtuel.



5.3.1.2. Scénario externalisé

Remarque : la télésurveillance est un service qui nécessite préalablement la souscription d'un abonnement auprès du télésurveilleur de votre choix qui vous indiquera les informations devant être programmées pour la transmission des événements Appel et/ou IP. En cas de transmission via IP, bien vérifier au préalable que votre télésurveilleur gère la réception des événements au format protocolaire [SIA DC-09-2013](#)



Appuyer sur le bouton pour accéder à la configuration des [numéros d'appel](#)

Important : les numéros d'appels configurés sont appelés en cascade jusqu'au décroché de l'un des numéros, dans un maximum de 3 cycles.



Appuyer sur le bouton pour accéder à la configuration du [serveur IP](#).

5.3.1.2.1. Numéros d'appel



1 Modifier un destinataire



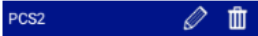
Appuyer sur l'icône pour entrer en modification du destinataire affiché sur la ligne.

2 Supprimer un destinataire

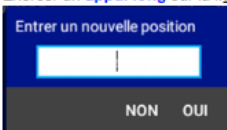


Appuyer sur l'icône pour supprimer le destinataire affiché sur la ligne.

3 Modifier la position d'un destinataire dans la cascade d'appels



Exercer un **appui long** sur la ligne pour faire afficher la fenêtre de saisie.



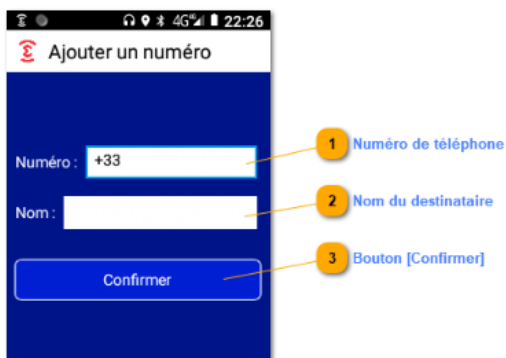
Saisir la nouvelle position (chiffre de 1 à X) puis confirmer par OUI.

4 Ajouter un destinataire



Appuyer sur l'icône pour [ajouter un destinataire](#).

5.3.1.2.1.1. Ajouter un destinataire



1 Numéro de téléphone

Numéro : +33

Le numéro de téléphone doit être saisi au format international en commençant par + suivi de l'indicatif du pays (+33 pour la France).

2 Nom du destinataire

Nom :

Le nom ne peut pas dépasser 20 caractères.

3 Bouton [Confirmer]

Confirmer

Appuyer sur le bouton [Confirmer] afin que les nouveaux réglages soient pris en compte.

5.3.1.2.2. Serveur IP télésurveillance

Ajouter un serveur

ID :

URL :

Port :

ADM-CID URL Backup

Choix des événements

Valider Annuler

1 Informations pour le serveur IP principal

2 Informations pour le serveur IP de backup

3 Sélection des événements

4 Validation

1 Informations pour le serveur IP principal

ID :

URL :

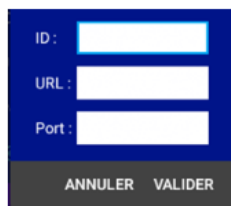
Port :

- ID : c'est l'identifiant unique donné par le prestataire et utilisé dans les communications avec le serveur IP.
- URL : renseigner l'adresse IP ou l'URL du serveur.
- Port : renseigner le port du serveur.

2 Informations pour le serveur IP de backup

URL Backup

Appuyer sur le bouton pour ouvrir la fenêtre de saisie des informations du serveur de backup

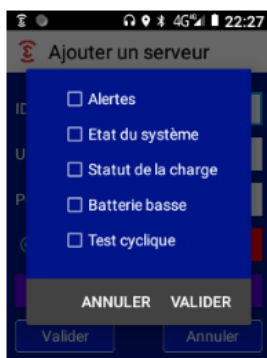


- **ID** : c'est l'identifiant unique donné par le prestataire et utilisé dans les communications avec le serveur IP de backup.
- **URL** : renseigner l'adresse IP ou l'URL du serveur de backup.
- **Port** : renseigner le port du serveur de backup.

Confirmer les modifications en appuyant sur le bouton [VALIDER]

5.3.1.2.2.1. Sélection des événements

Sélectionner les événements qui pourront être transmis au serveur.



- **Alertes** : toutes les alertes issues d'une activation manuelle ou automatique.
- **Etat du système** : à chaque activation ou désactivation du système soit par l'utilisateur soit automatiquement par l'application en cas d'arrêt et de démarrage du téléphone.
- **Statut de la charge** : à la connexion au chargeur, puis à la déconnexion du chargeur.
- **Batterie basse** : chaque fois que le téléphone passe en dessous du pourcentage de batterie sélectionné dans [surveillance état batterie](#)
- **Test cyclique** : le test cyclique n'est transmis que s'il a été préalablement configuré dans [test cyclique](#) et selon l'intervalle de temps qui y est sélectionné.

5.3.1.3. Scénario supervisé

Remarque : le serveur de supervision est un service qui nécessite préalablement la souscription d'un abonnement auprès du prestataire de votre choix qui vous indiquera les informations devant être programmées pour la transmission des événements IP. Bien vérifier au préalable que votre prestataire gère la réception des événements au format protocolaire [SIA DC-09-2013](#)



1 Informations pour le serveur IP principal



A form with three input fields. The first field is labeled 'ID:', the second 'URL:', and the third 'Port:'. Each field is a simple white rectangle with a blue border.

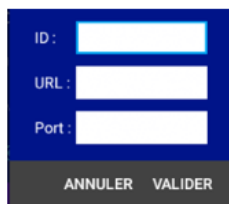
- ID : c'est l'identifiant unique donné par le prestataire et utilisé dans les communications avec le serveur IP.
- URL : renseigner l'adresse IP ou l'URL du serveur.
- Port : renseigner le port du serveur.

2 Informations pour le serveur IP de backup



A red rectangular button with the text 'URL Backup' in white.

Appuyer sur le bouton pour ouvrir la fenêtre de saisie des informations du serveur de backup



A form with three input fields labeled 'ID:', 'URL:', and 'Port:'. At the bottom of the form are two buttons: 'ANNULER' and 'VALIDER'.

- ID : c'est l'identifiant unique donné par le prestataire et utilisé dans les communications avec le serveur IP de backup.
- URL : renseigner l'adresse IP ou l'URL du serveur de backup.
- Port : renseigner le port du serveur de backup.

Confirmer les modifications en appuyant sur le bouton [VALIDER]

3 Sélection des événements



A blue rectangular button with the text 'Choix des événements' in white.

Appuyer sur le bouton pour ouvrir la fenêtre de [sélection des événements](#).

4 Validation

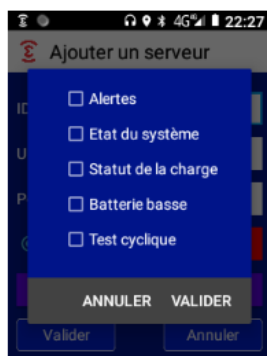


Two buttons: 'Valider' and 'Annuler'.

Pour enregistrer les modifications, appuyer sur le bouton [valider]

5.3.1.3.1. Sélection des événements

Sélectionner les événements qui pourront être transmis au serveur.



- **Alertes** : toutes les alertes issues d'une activation manuelle ou automatique.
- **Etat du système** : à chaque activation ou désactivation du système soit par l'utilisateur soit automatiquement par l'application en cas d'arrêt et de démarrage du téléphone.
- **Statut de la charge** : à la connexion au chargeur, puis à la déconnexion du chargeur.
- **Batterie basse** : chaque fois que le téléphone passe en dessous du pourcentage de batterie sélectionné dans [surveillance état batterie](#)
- **Test cyclique** : le test cyclique n'est transmis que s'il a été préalablement configuré dans [test cyclique](#) et selon l'intervalle de temps qui y est défini.

5.3.2. Méthode de localisation

Dans le cas uniquement d'utilisateurs travaillant essentiellement en extérieur ou ayant de nombreux déplacements, il est possible d'activer la localisation par satellites.

En fonction du positionnement de l'appareil dans un véhicule et/ou sur l'utilisateur, des conditions météorologiques et de la densité urbaine, la position restituée par l'application peut ne pas être actualisée au moment de l'alerte ou imprécise de plusieurs centaines de mètres.

Important : lorsque la localisation est configurée, l'appareil tente d'actualiser la position du téléphone toutes les 10 secondes.

Cette position n'est pas transmise mais juste enregistrée dans l'application pour être transmise uniquement en cas de déclenchement d'alerte ou **lien TODO** de demande de localisation ponctuelle.

Pour activer la localisation par satellites, sélectionner la case [Activer].

Pour désactiver la localisation par satellites, resélectionner la case [Activer].

La localisation est **active** lorsque la case est cochée et que le **logo est vert**.

La localisation est **inactive** lorsque la case est décochée et que le **logo est rouge**.



L'utilisateur est informé que la localisation par satellites est active par la présence de l'icône [Satellites] en bas de la [fenêtre principale de l'application](#).

5.4. Sécurité positive

La sécurité positive est un ensemble de contrôles automatiques effectués par l'application dans le but de notifier l'utilisateur en cas de problème et en parallèle les services de secours concernés, selon possibilité et configuration.

- [surveillance réseau GSM](#)
- [surveillance état batterie](#)
- [test cyclique](#)

5.4.1. Surveillance réseau GSM

Remarque : pour une fiabilité optimale du système d'alerte, il est recommandé de maintenir la surveillance GSM active.

En fonction du scénario d'alerte programmé, la surveillance GSM notifiera l'utilisateur en cas défaut de disponibilité du réseau GSM :

- **Scénarios d'alerte vers destinataires en appels et SMS :** l'utilisateur ne sera notifié qu'en cas de problème de disponibilité de réseau GSM (absence de carte SIM, carte SIM présente mais non déverrouillée, téléphone non connecté au réseau GSM ou perte de réseau GSM, mode avion)
- **Scénarios d'alerte vers serveurs IP :** l'utilisateur ne sera notifié qu'en cas de problème de disponibilité des données mobiles (absence de carte SIM, carte SIM présente mais non déverrouillée, téléphone non connecté à internet, données mobiles DATA désactivées, mode avion)

En plus d'un **contrôle automatique toutes les 10 minutes**, l'application peut notifier l'utilisateur dès qu'un défaut survient et s'il persiste après une minute.

Exemple de notification :

 Message Emerit



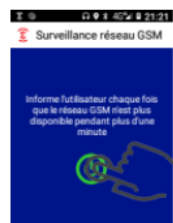
La notification dure une minute sauf s'il est arrêtée avant à l'aide du bouton [OK].

Pour activer la surveillance, appuyer sur le bouton [On / Off].

Pour désactiver la surveillance, réappuyer sur le bouton [On / Off].

La surveillance est **active** lorsque le bouton est **vert**.

La surveillance est **inactive** lorsque le bouton est **rouge**.



5.4.2. Surveillance état batterie

Remarque : pour une fiabilité optimale du système d'alerte, il est recommandé de maintenir la surveillance batterie active.

L'utilisateur est notifié une seule fois dès que le pourcentage de batterie restant passe en dessous de chaque seuil sélectionné.

En plus de l'utilisateur et en fonction du scénario d'alerte programmé, le message de niveau de batterie bas est également transmis aux destinataires SMS et/ou aux serveurs IP.

Exemple de notification :

 Message Emerit



La notification dure une minute sauf s'il est arrêtée avant à l'aide du bouton [OK].

Pour activer la surveillance, appuyer sur le bouton [On / Off].

Pour désactiver la surveillance, réappuyer sur le bouton [On / Off].

La surveillance est **active** lorsque le bouton est **vert**.

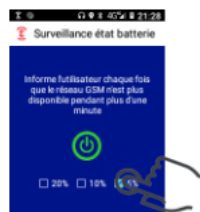
La surveillance est **inactive** lorsque le bouton est **rouge**.

Pour activer un seuil d'alerte (en pourcentage de batterie restant) sélectionner la case correspondante.

Pour désactiver un seuil d'alerte, resélectionner la case correspondante.

Le seuil est **actif** lorsque la case est **cochée**.

Le seuil est **inactif** lorsque la case est **décochée**.

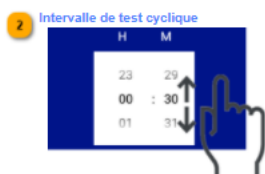


5.4.3. Test cyclique

Important : le test cyclique ne peut être utilisé que pour des scénarios d'alerte externalisés ou supervisés. L'intervalle de test cyclique doit généralement être déterminé préalablement avec le prestataire assurant la réception des alertes.



Pour activer le test cyclique, appuyer sur le bouton [On / Off].
Pour désactiver le test cyclique, réappuyer sur le bouton [On / Off].
La fonction est **active** lorsque le bouton est vert.
La fonction est **inactive** lorsque le bouton est rouge.



Faire défiler les heures et les minutes pour afficher l'intervalle souhaité.



Appuyer sur le bouton [Confirmer] afin que les nouveaux réglages soient pris en compte.

Remarque : le téléphone redémarrera automatiquement après la confirmation.

5.5. Modifier le mot de passe

Pour modifier le mot de passe, dans la fenêtre principale de l'application, appuyer sur les 3 points pour faire apparaître la [liste du menu](#), puis appuyer sur le bouton [Configuration] puis sélectionner [Modifier le mot de passe].

A l'aide du clavier virtuel, définir et confirmer un nouveau mot de passe qui doit former une combinaison de 6 caractères comprenant au moins un chiffre et une lettre.

Astuce : appuyer simplement sur une zone de saisie (rectangle blanc) pour activer le clavier virtuel.



5.6. Autorisations spéciales

Important : dans la mesure où l'administrateur du téléphone donne la possibilité à l'utilisateur de désactiver / réactiver manuellement le système d'alerte, il est de la responsabilité de l'utilisateur d'activer le système d'alerte et de s'assurer de son bon fonctionnement chaque fois qu'il se trouve dans une situation à risque comme cela aura été préalablement défini avec l'administrateur.

Cocher la case puis appuyer sur le bouton [Confirmer] pour autoriser l'utilisateur à [désactiver / réactiver manuellement le système d'alerte](#).

6. Menu à propos

A la demande de l'administrateur ou sur support technique, accéder au menu à propos pour effectuer les actions suivantes :

- trouver les informations sur la version de l'application, de Android, du modèle et du numéro IMEI du téléphone
- exécuter une exportation ou une importation de configuration
- effectuer une mise à jour de l'application



Appuyer sur le bouton [Exporter la configuration] pour accéder à la page [Exporter la configuration](#).

Appuyer sur le bouton sur le bouton [Importer configuration] pour accéder à la page [Importer une configuration](#).

Appuyer sur le bouton sur le bouton [Mise à jour] pour accéder à la page [Mise à jour](#).

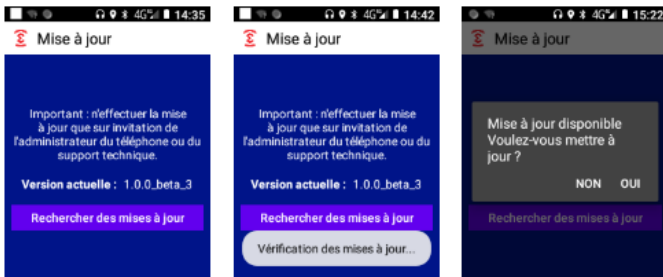
6.1. Mise à jour

Important : n'effectuer la mise à jour que sur invitation de l'administrateur de téléphone ou du [support technique](#).

Pour accéder à la fenêtre de mise à jour, dans la fenêtre principale de l'application, appuyer sur le bouton sur les 3 points pour faire apparaître la [liste du menu](#), puis appuyer sur le bouton [A propos].

Dans la fenêtre [A propos](#), appuyer sur le bouton [Mise à jour].

Dans la fenêtre mise à jour, appuyer sur le bouton [Rechercher des mise à jour] et suivre les instructions à l'écran.



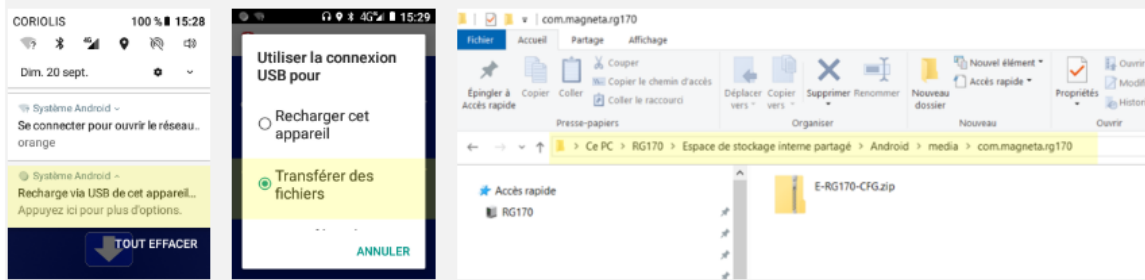
6.2. Exporter / importer une configuration

Astuce : la fonction d'export / import permet de transférer un configuration type sur plusieurs appareils.

Pour accéder à la fenêtre de mise à jour, dans la fenêtre principale de l'application, appuyer sur les 3 points pour faire apparaître la [liste du menu](#), puis appuyer sur le bouton [A propos]. Dans la fenêtre [A propos](#), appuyer sur le bouton [Exporter la configuration] ou [Importer une configuration] selon le besoin. Dans la fenêtre suivante, suivre les instructions à l'écran.



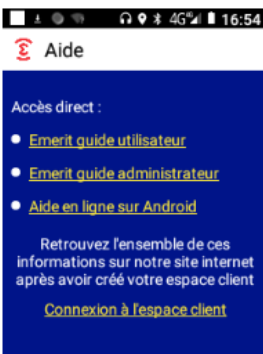
Astuce : après avoir connecté le téléphone à l'ordinateur, contrôler le mode de connexion USB sur le téléphone. Dans la barre de notifications, si une notification Système Android affiche **Recharge USB de cet appareil...**, appuyer sur la notification et modifier le mode de connexion **Transférer des fichiers**. Il sera possible d'accéder ensuite depuis l'ordinateur au répertoire du téléphone Android / media / com.magneta.rg170.



7. Menu Aide

Remarque : la téléphone doit disposer d'un accès internet (données mobiles DATA ou wifi) pour pouvoir ouvrir les liens mis à disposition dans la fenêtre [Aide]

Appuyer pour ouvrir le lien souhaité.



8. Protocole SIA DC-09-2013

L'application Emerit® transmet les messages selon la norme SIA DC-09-2013, en TCP et sans cryptage.
Le protocole d'alarme encapsulé est le ADM-CID | CONTACT ID.

Détail des événements pouvant être transmis :

| [CID] event ID | Description |
|------------------|--------------------------------------|
| 1121 | Début d'alerte demande de secours |
| 3121 | Fin d'alerte demande de secours |
| 1122 | Début d'alerte agression |
| 3122 | Fin d'alerte agression |
| 1123 | Début d'alerte inclinaison prolongée |
| 3123 | Fin d'alerte inclinaison prolongée |
| 1124 | Début d'alerte immobilité prolongée |
| 3124 | Fin d'alerte immobilité prolongée |
| 1301 | Début de charge |
| 3301 | Fin de charge |
| 1400 | Système d'alerte activé |
| 3400 | Système d'alerte désactivé |
| 1602 | Test cyclique |
| 1302 | Batterie basse |

Détail des données complémentaires associées à chaque événement transmis :

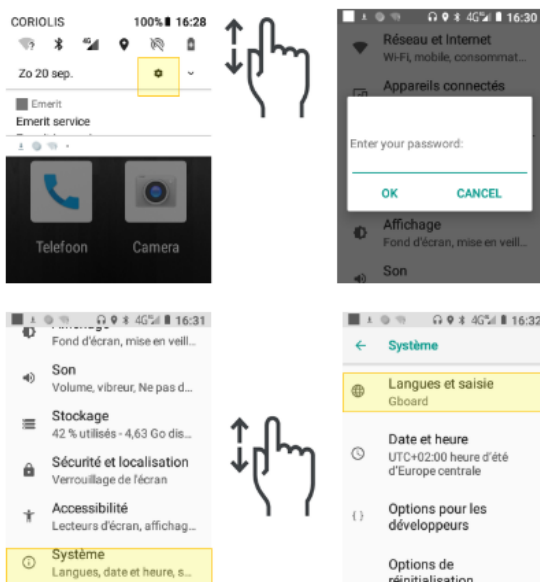
| Extended data | Description |
|---------------|---|
| X | longitude GPS de l'événement, au format DD |
| Y | latitude GPS de l'événement, au format DD |
| Z | altitude GPS de l'événement, en mètres |
| S | vitesse GPS de l'événement, en Km/h |
| V | validité de la position GPS. Valeur Y uniquement pour la V1.0.0 |
| H | horodatage de l'événement |

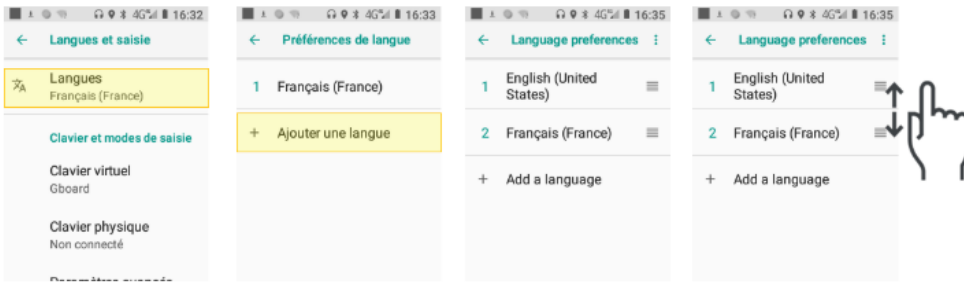
9. Changer la langue de l'application

L'application est disponible en français, anglais, allemand, espagnol, italien et néerlandais.

Pour changer la langue de l'application, il faut changer la langue du téléphone.

- placer le doigt sur la barre de statut du téléphone et glisser vers le bas
- appuyer sur l'icône paramètres
- saisir le **mot de passe 1908** et appuyer sur OK
- faire défiler l'écran jusqu'au paramètre [Système]
- appuyer sur [Système]
- appuyer sur [Langues et saisie]
- appuyer sur [Langues]
- appuyer sur [Ajouter un langage]
- sélectionner la langue désirée (français, anglais, allemand, espagnol, italien et néerlandais).
- sélectionner la langue choisie et la faire glisser en haut de la liste des langues






10. Support technique

Email : survacom@survacom.com

SURVACOM
9/11 chemin de Chilly
91160 CHAMPLAN
www.survacom.com

Tél : 01 60 13 55 55  (Ctrl) ▾